

VIRIATO SEGURIDAD S.L



La seguridad se planifica

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018



INDICE

Carta del Director	Pág. 3
Responsabilidad en la Dirección	Pág.4
Nuestros Principios	Pág.6
Nuestros Centros de Trabajo	Pág.7
Contribución a los objetivo	Pág.8
Nuestro Equipo Humano	Pág.9
Nuestro Capital Intelectual	Pág.12
Código de Conducta	Pág.14
Desarrollo Social	Pág.19
Certificados y acreditaciones	Pág.21

CARTA DEL DIRECTOR



Estimados amigos,

Es para mí un placer compartir con todos vosotros esta Memoria de Sostenibilidad de Grupo Viriato Seguridad, donde hemos tratado de unificar, los principales aspectos que hemos desarrollado en la empresa durante el año 2018. En Viriato Seguridad somos conscientes de la responsabilidad de llevar a cabo esta Memoria dedicada al desarrollo y sostenibilidad de nuestros clientes. Algo que sin duda nos caracteriza.

La capacidad de la compañía para asumir nuevos retos y llevarlos a cabo es una variable que nos representa, permaneciendo comprometidos con las necesidades de nuestros clientes, realizando un esfuerzo para ofrecer servicios de calidad altamente competitivos, logrando así, la calidad y seguridad que nos permita diferenciarnos del resto de empresas del sector.

Nuestra principal prioridad, es nuestro compromiso por el desarrollo social, laboral, ambiental y sobre todo por los derechos humanos, reflejando en el equipo personas altamente profesionales que trabajan sensibilizados socialmente en un proyecto sólido.

Como aspectos sociales destacamos en 2018, quisiéramos citar la colaboración llevada a cabo con entidades de formación de alumnos con discapacidad, en su acogida para la realización de prácticas profesionales no laborales, apoyando y fomentando a través de estas medidas, la integración laboral de colectivos en riesgo de exclusión social.

Por otro lado, somos conscientes de la necesidad de sensibilizar a nuestra población del correcto y eficaz comportamiento medioambiental. En el Grupo Viriato estamos firmemente comprometidos con impulsar y fomentar las medidas que logran disminuir los peligros, riesgos y gravedad de su mal uso, ya sea desde nuestra Sede o Centros, así como desde nuestra actividad en los centros de nuestros clientes, mediante la prestación de servicios que tratan de minimizar el impacto medioambiental de sus actividades.

Nuestra garantía de futuro, es permanecer constantemente sensibilizados y comprometidos con estos valores, siendo nuestro único camino "la mejora continua" y como nos caracteriza "*la Seguridad se Planifica*"

Confiamos que la lectura de esta memoria de sostenibilidad resulte de su interés, con esa intención ha sido elaborada.

Reciban un cordial saludo



Belen López Marín
Consejera de Gestión

RESPONSABILIDAD EN LA DIRECCION



DIRECCIÓN

Jose López

CONSEJERA DE GESTION

Belén López

LICENCIADA ECONOMICAS

CENTRO DE FORMACIÓN

Susana Pintado
LICENCIADA PSICOLOGIA

ADMINISTRACIÓN

Belén López
LICENCIADA ECONOMICAS

RRHH

Teresa Solera
DIPLOMADA REL.LABORALES

CONTRATACIÓN Y LICITACIONES PUBLICIAS

Tania Pacheco
LICENCIADA EN DERECHO

Dpto. INGENIERIA

David Santos
INGENIERO INDUSTRIAL

COMERCIAL

Marcos Pagán

Dpto.TECNICO

Jose Tomas
INGENIERO INFORMATICO

SEGURIDAD

Jose López
JEFE Y DIRECTOR DE SEGURIDAD

CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Mª Jose Alacid

DELEGADO C.VALENCIANA

Juan Sanchez

JEFE Y DIRECTOR DE SEGURIDAD

DELEGADO REGION DE MURCIA

Jose Ramon Bernabeu

JEFE Y DIRECTOR DE SEGURIDAD

DELEGADO ZONA CENTRO

Manuel Rubio

JEFE Y DIRECTOR DE SEGURIDAD

DELEGADO ZONA SUR

Antonio de la Cerda

JEFE Y DIRECTOR DE SEGURIDAD

DELEGADO ANDALUCIA

Jose Marin

INSPECTOR DE SERVICIOS

Somos Seguridad

VIRIATO SEGURIDAD es una empresa de seguridad formada por un grupo de profesionales de la seguridad pública y privada que, llevamos muchos años velando por la tranquilidad de nuestros clientes y/o usuarios

prestando un servicio de confianza y de **PROTECCIÓN** real al ciudadano demandante de nuestra seguridad.

Con más de 20 años de experiencia, contamos con una infraestructura perfectamente preparada para albergar y desarrollar **todo tipo de servicios, cualquiera que sea su magnitud**, puesto que contamos con amplia plantilla de personal especializado en servicios de seguridad, control de accesos e instalaciones.

ACREDITACIONES DE ACTIVIDAD

Ámbito de actuación estatal - Autorizada por la DGP nº 3422

- ✓ **Vigilancia y protección** de bienes, establecimientos, espectáculos, certámenes o convenciones.
- ✓ **Instalación y mantenimiento** de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad.
- ✓ **CENTRO DE FORMACIÓN** Viriato. Homologado por la DGP nº 1323. Autorizado por SEF E 1.566 y SEPE 7891.
- ✓ Instalaciones de protección contra incendios, **ALARMAS DE DETECCIÓN DE INCENDIOS**, ALARMAS DE MONÓXIDO DE CARBONO, Sistema de Extinción Automática y Manual.

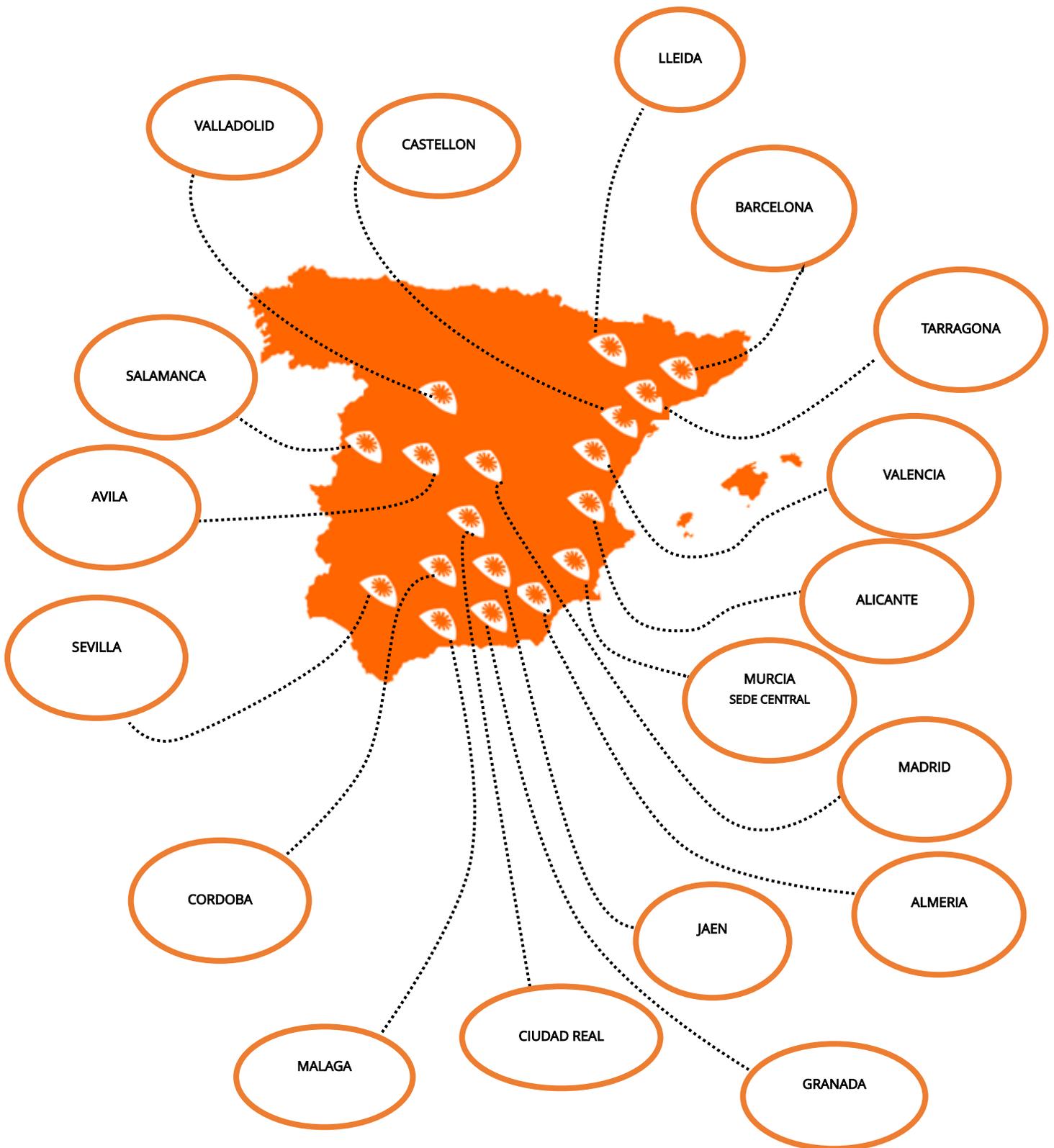


NUESTROS PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD

Viriato Seguridad trabaja sobre unos principios de Responsabilidad Social integrados en los valores fundamentales de Misión, Visión y Valores que forman la base de la cultura de nuestra empresa, permitiendo la toma de decisiones, la identidad de nuestra organización, mayor motivación y enfoque de los colaboradores en una dirección unificada.

	Principios	KPI 's
1	Referente del sector y fuente de creación laboral	Contribución fiscal €
2	Cumplimiento a la Legalidad Vigente	Nº Incumplimientos/Sanciones: 0
3	Cumplimiento de nuestro código ético	Nº Incumplimientos: 0
4	Satisfacción de nuestros clientes en cumplimiento de la Normativa ISO 9001 Gestión de Calidad	Resultado de encuesta de satisfacción: 8,2
5	Proyecto empresarial Viriato Seguridad	Nº Provincias donde tiene presencia Viriato Seguridad: 18
6	Gestión y organización de la delegación de funciones	Nº Representantes legales de la Empresa: 9
7	Formación y desarrollo de nuestros trabajadores	Nº de horas de formación: 3.220 Horas
8	Cumplimiento del desarrollo ambiental	Cumplimiento ISO 14001 Nº de Incidencias : 0

CENTROS DE TRABAJO



CONTRIBUCION A LOS OBJETIVOS SOSTENIBLES

- Indicador Social

INDICADOR	OBJETIVO
Empleados	390
Mano de obra Directa	390
Creación Empleo Neto Nacional	192
Contratos Indefinidos	72,30%
Tasa rotación voluntaria	3%
Genero (% mujeres)	33%
Plantilla (% empleados <30->50)	56%
Colectivos en riesgo de exclusion (incorporacion)	20%
Personal con Discapacidad	3%
Mujeres en posición de Dirección	50%
Formación Impartida	3.290 Horas
Índice Absentismo	2,45%
Índice Gravedad Accidente de Trabajo	0,20%
Índice incidencia	28,87%

- Indicador Económico

INDICADOR	OBJETIVO
Ventas	5.900
Resultado Neto	164
Contribución Total	1.927
Volumen compras Total	543

- Indicador Ambiental

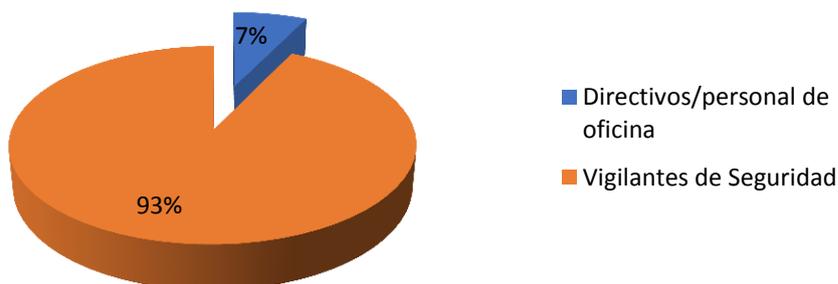
INDICADOR	OBJETIVO
Consumo de Agua (m3)	156
Generación de Residuos (Kg)	380
Consumo Combustible (L)	49.498
Consumo Energía (m3)	56.659

NUESTRO RECURSO MÁS VALIOSO



NUESTRO EQUIPO

Trabajadores divididos por categoría laboral



El principal y más valioso recurso de Viriato Seguridad es nuestro equipo, formado por más de 300 empleados, ofreciendo salarios dignos y garantizando un clima laboral seguro para nuestros trabajadores, sin duda debemos destacar el bajo índice de absentismo que nos caracteriza 2,45% donde nos permite disponer de personal altamente cualificado y comprometido con un sector que presenta un índice de rotación bastante elevado.

Indicador	Empresa	Sector(*)	Descripción	
Índice de Gravedad	0,31	0,70	Jornadas periodo: 184 Trabajadores: 350 Horas trabajadas: 1.717	Número de días perdidos por cada 1.000 horas de trabajo. Se incluyen las recaídas y se excluyen procesos in itinere. $I_g = \frac{\text{Jornadas perdidas en periodo}}{\text{Trabajadores} \times \text{Horas trabajadas}} \times 10^3$
Duración Media	14,15	32,07	Jornadas periodo: 184 Accidentes con baja: 13	Número de días no trabajados en el periodo de estudio por cada accidente ocurrido durante la jornada de trabajo. Se incluyen también las jornadas perdidas de las recaídas y se excluyen las de los procesos in itinere. $DM = \frac{\text{Jornadas perdidas en periodo}}{\text{Accidentes con baja}}$

Nuestro lema nos caracteriza “La seguridad se planifica”, pero no solo se planifica con nuestros clientes, sino que también con nuestros trabajadores, dentro de nuestros hitos de responsabilidad se encuentra el de escuchar y valorar las opiniones de nuestra plantilla, realizando encuestas de satisfacción que nos permita mejorar día a día.

Los resultados el pasado año 2018 han relevado de forma libre, las expresiones, ideas, críticas y opiniones constructivas de nuestro personal.

El sector de la seguridad predomina el género masculino, es por ello que desde sus inicios Viriato Seguridad se ha comprometido con el equilibrio en materia de género. La plantilla actual de Viriato Seguridad está formada por un 67% de hombres y un 33% de mujeres, resaltando el índice de mujeres en los puestos directivos del 50%.

Sin duda dentro de las políticas sociales planteadas para el próximo año, se encuentra la de aumentar el porcentaje de mujeres de nuestra plantilla, incrementado a su vez el número de mujeres que desempeñan cargos directivos ocupacionales.



NUESTRO CAPITAL INTELECTUAL



HOMOLOGADO
SEF-1566

HOMOLOGADO
SEPE-7891

HOMOLOGADO
DGP-1323

Nuestros clientes necesitan un mayor nivel de seguridad y soluciones avanzadas, es por ello, que desde Viriato apostamos fuerte por la formación de nuestro personal, permitiendo disponer a nuestros vigilantes, de las competencias necesarias para ofrecer a nuestros clientes, servicios de seguridad de excelente calidad.

Soluciones integrales

Buscando siempre la calidad de nuestros servicios, desde hace ya dos años hemos realizado inversiones sustanciales en recursos tecnológicos, implantando Sistema propio de gestión de informes diarios del personal que le permite al cliente realizar un seguimiento del servicio en tiempo real.

Además durante el pasado año, hemos realizado una fuerte campaña de sensibilización medioambiental, permitido a nuestro personal comprender y asumir

la necesidad de capacitarse para el correcto y eficaz comportamiento medioambiental en la empresa y en sus vidas cotidianas en nuestro centro de formación.

Algunos de los cursos realizados en el pasado año son:

PREVENCIÓN DE RIEGOS LABORALES	SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL
CURSO PRIMEROS AUXILIOS	CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD VIGILANCIA, SEGURIDAD PRIVADA Y PROTECCIÓN DE PERSONAS
CURSO DESFIBRILADOR SEMI-AUTOMÁTICO (DESA)	CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD VIGILANCIA, SEGURIDAD PRIVADA Y PROTECCIÓN DE EXPLOSIVOS
CURSO SERVICIO DE VIGILANCIA CON APARATOS DE RAYOS X	CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD OPERACIONES DE GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOC.
CURSO PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS	CURSO ATENCIÓN AL PÚBLICO
FORMACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y ADIESTRAMIENTO PROFESIONAL DEL PERSONAL DE S. PRIVADA	

Desde nuestro centro de formación, ofrecemos soluciones a nuestros clientes de vigilancia presencial, discontinua, remota, seguridad electrónica, protección contra incendios, video vigilancia, adaptados a las necesidades de cada cliente y sector.

<i>Horas de Formación</i>	2017	2018
Número total de horas der formación	2.590	3.290
Promedio de horas de formación por empleado	23,85	24,74

CODIGO DE CONDUCTA VIRIATO SEGURIDAD



Nuestro código de Conducta y ética profesional está enmarcado en una política institucional con más de 20 años de existencia en nuestra empresa y sector y encaminada a alcanzar un alto nivel de compromiso e integridad tanto para nuestros empleados como nuestros clientes

El objetivo principal de nuestro código de conducta y ética profesional es difundir las pautas de actuación para conseguir nuestras metas de actuación conforme a las leyes y convenios vigentes aplicables



Viriato Seguridad se distingue por una sólida escala de valores encaminados al correcto desempeño de nuestra conducta basada en la ética, transparencia, integridad y honor de pertenecer a una entidad que se rige por los más altos niveles de actuación que detallamos a continuación:



EXCELENCIA

Como marca que nos caracteriza, promovemos la excelencia, cumpliendo con la gestión de calidad ISO 9001 e ISO 14001, impulsando la innovación y superación día a día nuestras expectativas, orientados a la mejora continua de nuestra empresa e intereses de nuestros clientes.

RESPONSABILIDAD

Tenemos un alto compromiso con nuestro código de conducta y ética profesional así como con el sector al que pertenecemos, actualizando continuamente conocimientos y desarrollando avances tecnológicos que permitan ofrecer una máxima calidad a nuestros clientes.

TRANSPARENCIA

Es nuestro deber hacer mención a un valor tan importante como la transparencia, siendo requisito principal para nuestra empresa cumplir todas nuestras actuaciones conforme a las leyes y a los convenios aplicables, transmitiendo que en Viriato Seguridad cumplimos la normativa desleal, Ley de Protección de Datos, Convenios aplicables al sector, legislación medioambiental, normativa laboral de nuestros empleados y cualquier otra

INTEGRIDAD

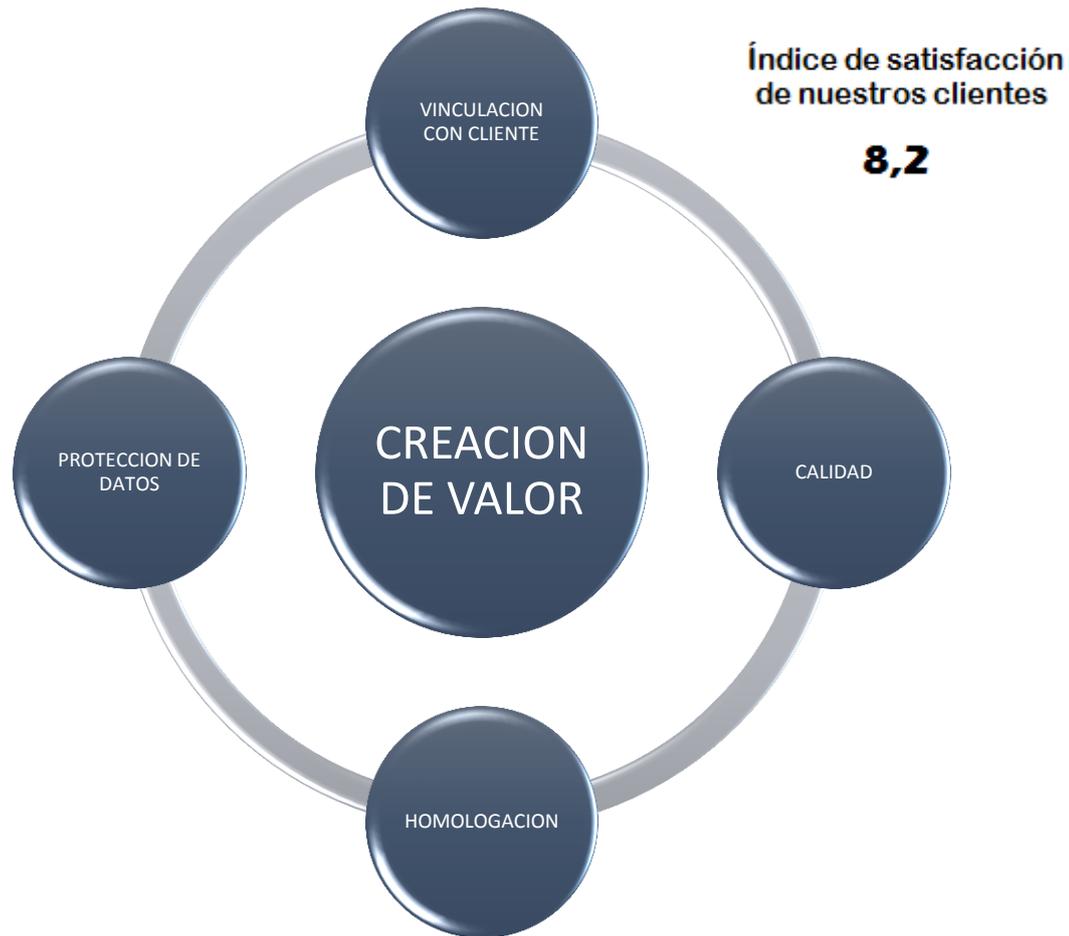
Apostamos fuerte por nuestro código de conducta y reputación, actuando con rectitud y honestidad siguiendo nuestro lema “La seguridad se planifica” en todas las áreas que desempeñamos.

COMPROMISO

Sin duda, para nuestra empresa, el compromiso es un valor en alza, donde contamos con un vínculo directo de compromiso entre dirección y personal laboral emocional, material y moral.

RESPECTO

Pertenece a un sector que exige gran cantidad de efectivos es por ello, que desde nuestra entidad velamos por la aplicación de la normativa laboral y normativa aplicable en materia de prevención de riesgos laborales, garantizando la seguridad de nuestro personal.



Vivimos en un entorno muy competitivo, donde la valoración positiva de nuestros clientes es un valor determinante para nuestra empresa, ya que influye directamente en el volumen de negocio y la permanencia de esta empresa en el sector.

Es muy importante para nuestra empresa la tasa de índice de satisfacción de nuestros clientes, siendo del 8,2 el pasado año, resultado que demuestra la transparencia y honestidad en el trabajo desempeñado, dedicando gran parte del trabajo al respeto al medio ambiente.

Con el objeto de garantizar la calidad de nuestros servicios ofrecidos a nuestros clientes, Viriato Seguridad dispone del sistema de gestión de calidad certificado de acuerdo a la NORMA ISO 9001, garantizando a nuestra empresa demostrar su capacidad de administrar y mejorar la calidad de los productos y servicios.

Además disponemos del sistema de gestión NORMA 14001 garantizando los sistemas de gestión ambiental que ayudan a la empresa a identificar, priorizar y gestionar los riesgos ambientales.

Al igual que en ejercicios anteriores, Viriato Seguridad no ha recibido sanciones o amonestaciones significativas derivadas del incumplimiento de la regulación legal. Del mismo modo, no se tiene constancia de que en el presente año, la empresa haya recibido sanciones significativas derivadas del incumplimiento de las normativas en relación a la calidad de los servicios y calidad medio ambiental.

Viriato Seguridad cuenta con una política de Protección de datos, redactada en cumplimiento de lo dispuesto en el RLOPD donde quedan recogidas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la protección, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los recursos afectados por lo dispuesto en el citado reglamento y en la LOPD.

A continuación detallamos los principales hitos alcanzados dentro de nuestra cadena de valor y los retos para el próximo año.

Valor	Hitos	Retos
Fidelización de clientes	- Asesoramiento de seguridad según las necesidades del cliente	- Implantar sistema de gestión comercial, que permita disponer de información en tiempo real
Fidelización de clientes	- Crear un valor diferencial que permita la diferenciación del sector	- Realizar procesos digitalizados
Gestión	<ul style="list-style-type: none"> - Incorporación de un sistema ERP propio que permite realizar un control en tiempo real del personal laboral de la empresa. - Creación de un sistema informatizado de informe diario de servicio. 	- Continuar con la innovación tecnológica garantizando la seguridad de nuestros clientes

FOMENTAMOS EL DESARROLLO SOCIAL

Viriato Seguridad trabaja constantemente fomentando el desarrollo social, laboral y ambiental, entre los retos que la compañía pretende incorporar este nuevo año, se encuentran:

Retos 2019

Este año, se arranca con la primera Recogida de Alimentos celebrada en todos los centros de Viriato Seguridad a nivel nacional. Alimentos que serán donados a Caritas Murcia

Todos unidos somos MÁS



Recogida de alimentos

10 de Diciembre

Otro de los retos fijados para este año, es la celebración de un curso gratuito de Defensa Personal para víctimas de violencia de genero ***PORQUE JUNTOS PODEMOS***



Además se va a llevar a cabo la implantación en nuestra compañía de los Certificados EFR con la finalidad de aportar una metodología eficaz para la posibilidad de gestión de los procesos de conciliación.

SOBRE NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD

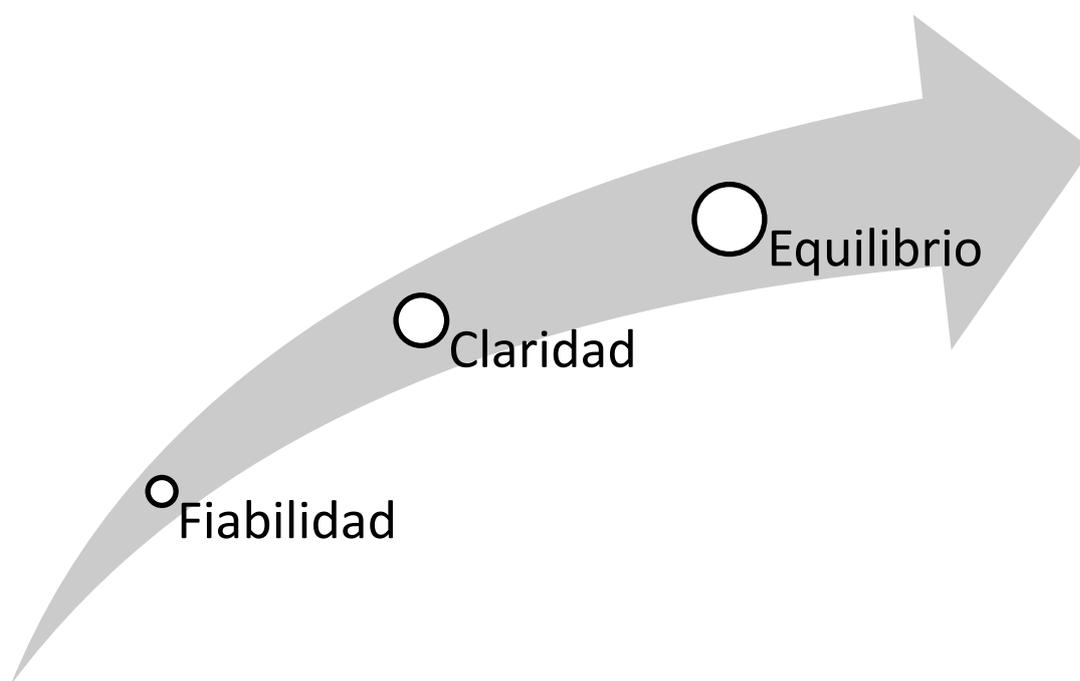
Viriato Seguridad con la elaboración y publicación de este informe pretende dar información a sus grupos de interés.

En este informe se recogen los principales resultados, hitos y retos que afronta nuestra mercantil dentro del área de sostenibilidad para presente y próximo año, teniendo como objetivo avanzar en el control y consolidación de la información a nivel corporativo.

Además nuestra mercantil está realizando un esfuerzo en mejorar continuamente la calidad de sus servicios, las relaciones laborales, generar mayor valor económico, social y medioambiental para nuestro grupo de interés, es decir nuestros clientes, empleados y la sociedad en su conjunto.

Realizando una perspectiva de futuro, queremos dar a conocer nuestro dinamismo y agilidad en la gestión interna de nuestra mercantil.

Por último es preciso destacar los principales principios que han sido claves a lo largo de este informe:



CERTIFICADOS Y ACREDITACIONES EXTERNAS

ISO 14001-Sistema de Gestion Ambiental



ISO 9001- Gestión de la Calidad



SEF Autorizada bajo el numero 1.566



SEPE Autorizada bajo el numero 7891





viriato [®]
SEGURIDAD